

# Preguntas frecuentes sobre la cobertura del seguro en casos de Coronavirus (COVID-19)



## ¿GHC-SCW cubrirá el costo de mi prueba de detección del virus COVID-19?

GHC-SCW renuncia a los costos compartidos (incluidos copagos, deducibles y coseguros) de las pruebas del virus COVID-19 para todos los miembros con seguro. Esto incluye miembros con planes de Medicare, Medicaid y HSA.

Si bien no se compartirán los costos de las pruebas, dichas pruebas tienen un suministro limitado actualmente. Por esa razón, su proveedor médico determinará si las pruebas son indicadas para usted en función de sus síntomas, edad y otros factores. Este criterio puede cambiar día tras día. Es probable que las pruebas no se recomienden para los Miembros que son asintomáticos, tienen síntomas leves o solicitan la prueba únicamente para efecto de probar inasistencia por razones médicas al empleo o a la escuela.

En un esfuerzo por minimizar las visitas en persona, se recomienda a los pacientes con síntomas leves del virus COVID-19 a quedarse en casa. Las recomendaciones de tratamiento incluyen: descansar, tomar líquidos y tomar medicamentos para reducir la fiebre (Tylenol / Acetaminofén e Ibuprofeno).

Los miembros de GHC-SCW que experimenten síntomas moderados a severos, deben llamar a la línea de enfermería de GHC, NurseConnect al: 608-661-7350 o al número gratuito 855-661-7350 para obtener asesoramiento acerca de dónde deben acudir para recibir atención. Los miembros que presenten síntomas graves deben ser evaluados por una enfermera y / o dirigidos a la sala de emergencias.

## ¿Puedo usar GHC Care OnDemand?

Los miembros con cobertura individual o grupal de GHC-SCW pueden usar GHC Care OnDemand. Los miembros con planes HSA, que utilicen el servicio de Care OnDemand de GHC para solicitar atención relacionada con el virus COVID-19, pueden calificar para un reembolso. En este momento, GHC Care OnDemand no está disponible para miembros con cobertura de Medicare o Medicaid.

GHC Care OnDemand es nuestra nueva clínica en línea 24 horas los 7 días de la semana. No se necesita programar citas para visitas médicas, y el servicio es gratuito \* para la mayoría de los miembros de GHC-SCW. Visite [ghccareondemand.com](https://ghccareondemand.com) para comenzar una visita virtual.

\* Para los miembros con planes de Badgercare, Medicare o HSA se aplican restricciones.

## ¿GHC-SCW cubrirá mi tratamiento y servicios relacionados con el COVID-19?

Por el momento, el costo compartido permanece en vigencia para tratamiento y servicios (ya sea relacionados con el virus de COVID-19 u otra enfermedad). El costo de los servicios cubiertos depende del plan de beneficios del miembro. Sin embargo, los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (CMS) han publicado una lista de preguntas [FAQ](#) frecuentes relacionadas con los tratamientos para el virus del COVID-19 que deben ser cubiertos por su plan, incluso si se aplica el costo compartido.

GHC-SCW continúa revisando cómo puede estar disponible para los Miembros un auxilio adicional para cubrir los costos compartidos. Por esa razón, GHC-SCW le recomienda encarecidamente a sus Miembros a conservar la documentación de todos los costos de bolsillo relacionados con el tratamiento para el virus COVID-19.

## ¿GHC-SCW cubrirá el costo de una vacuna para el virus COVID-19?

Sí, GHC-SCW renunciará a los costos compartidos (incluidos copagos, deducibles y coseguros) para una vacuna COVID-19, una vez que haya una vacuna disponible.

**BETTER TOGETHER**<sup>SM</sup>

 **Group Health  
Cooperative**

of South Central Wisconsin