

# Preguntas frecuentes acerca de las visitas por video en GHC-SCW



## ¿Qué diferencia hay entre una consulta médica por video y una consulta de a través de CareOnDemand de GHC?

Las citas médicas por video se programan con antelación cuando son exámenes rutinarios o consultas en ciertas especialidades como terapia física y ocupacional, dermatología y salud conductual. Las consultas a través de CareOnDemand de GHC se realizan cuando usted o su familia necesitan asistencia urgente. Este servicio está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año, y le ofrece acceso inmediato a los proveedores médicos y terapeutas en quienes confía.

## ¿Cómo puedo programar una cita médica por video en GHC?

Puede programar una cita por video llamando al número de teléfono de su clínica enumerado a continuación. También puede programar una cita por video en MyChart. (Tenga en cuenta que se le puede pedir subir una imagen a MyChart para programar una consulta relacionada con determinados sarpullidos o erupciones cutáneas.) Mychart está disponible solamente en inglés por el momento.

Clínica del Capitolio: **608-257-9700**

Clínica de Salud Mental Capitol Regent: **608-441-3290**

Clínica de De Forest: **608-846-4787**

Clínica del Este: **608-222-9777**

Clínica de Hatchery Hill: **608-661-7200**

Clínica comunitaria de Madison College: **608-441-3220**

Terapia física u ocupacional (cualquier clínica): **608-662-5060**

Clínica de Sauk Trails: **608-831-1766**

## ¿Recibiré información sobre cómo acceder a mi cita por video?

Antes de su cita programada, recibirá un correo electrónico de confirmación que contiene instrucciones. Por favor, siga las instrucciones de configuración antes de la cita para poder solucionar problemas con tiempo y así estar listo a la hora de la cita.

## ¿Todavía tengo la opción de acudir a la clínica de mi proveedor médico para una consulta presencial?

Por la seguridad de nuestros pacientes y proveedores, en este momento recomendamos consultas por video en vez de consultas presenciales. No obstante, nuestros proveedores médicos trabajarán de manera individual con cada paciente para atender a sus necesidades de cuidado particulares. Por favor llame a su equipo médico de GHC para obtener más información.

## ¿Qué tipos de citas califican para una consulta por video?

Los siguientes son algunos de los tipos de citas que califican para una consulta por video:

Exámenes de salud preventivos

Consultas rutinarias para tratar problemas de salud repentinos, menores

Citas de seguimiento

Exámenes de detección

Consultas con especialistas

Citas en dermatología

Consultas en salud conductual

Consultas en terapia física y ocupacional

Citas de educación para la salud

# Preguntas frecuentes acerca de las visitas por video en GHC-SCW



## ¿Qué tipo de citas NO son aptas para una consulta por vídeo?

No pueden realizarse por video los siguientes tipos de consulta. Este tipo de citas deben ser consultas presenciales.

Exámenes de salud preventivos de Medicare

Síntomas de moderados a graves relacionados con Covid-19

Controles de bienestar para niños (de 2 años o menores) en los que deben vacunarse

Cualquier consulta en la que se necesiten análisis de laboratorio el mismo día

Citas de cuidado especializado (a excepción de algunas consultas en dermatología, terapia física/ocupacional, y salud conductual).

## ¿Qué ocurre si no estoy seguro de que mi tipo de cita sea apropiada para una consulta por video?

Las consultas por video son una opción conveniente y eficiente para diagnosticar y tratar diversos problemas de salud. Si no está seguro, póngase en contacto con su equipo médico de GHC para hablar más a fondo de si es conveniente para usted una consulta por vídeo.

## ¿Cuesta lo mismo una consulta por video que una presencial?

Las consultas por video con un proveedor médico de GHC se cobran al igual que las consultas presenciales, el seguro las procesa de la misma manera que las presenciales. Esto significa que los pacientes deben pagar las mismas tarifas del bolsillo (el copago, deducible, coseguro) que pagarían por una consulta presencial. Si en el transcurso de la consulta por vídeo su proveedor decide que usted deberá ser atendido en persona, no deberá pagar otro copago por la consulta presencial.

## ¿Qué ocurre si no tengo conexión a internet?

Si no tiene manera de acceder a internet durante su consulta, es posible que su proveedor médico pueda atenderlo por teléfono. Por favor, llame a su equipo médico de GHC, y ellos determinarán si pueden atenderlo adecuadamente por teléfono o si es necesaria una consulta presencial.

## ¿Qué tecnología necesito para realizar mi consulta por video?

Una vez que programe su cita por video, recibirá un correo electrónico que detalla todos los requisitos técnicos para realizar la consulta. Para la consulta por video, usted necesitará una conexión a internet, un dispositivo móvil, como un teléfono inteligente o una tableta.

## ¿Qué ocurre si tengo dificultades técnicas durante mi consulta por video?

Por favor, llame al (608) 828-4853 o (800) 605-4327 y elija la opción 2 para comunicarse con el Equipo de Apoyo de MyChart de GHC para que le ayuden a solucionar el problema.

## ¿Por qué debería optar por una consulta por video en GHC?

Las consultas por video les ofrecen a los miembros una manera fácil y sencilla de ver a su proveedor médico y a la vez recibir el servicio excepcional que esperan de GHC.

## ¿Puedo pedir una cita por video si me encuentro por fuera de Wisconsin para el momento de mi cita?

No, los proveedores médicos solo pueden atender y cobrar a pacientes que están físicamente en el estado de Wisconsin en donde tienen licencia para ejercer. Si usted no está físicamente en Wisconsin en el momento de su cita, por favor llame a su clínica o use MyChart para reprogramarla.

**BETTER TOGETHER**<sup>SM</sup>

**Group Health  
Cooperative**

of South Central Wisconsin